

En **La Reforestadora Integral de Antioquia** el ciudadano es nuestra razón de ser, por eso hemos generado estrategias que buscan garantizar una atención oportuna que satisfaga sus necesidades y acerque los servicios de la Entidad a la comunidad. Esto con el propósito de brindar los mejores beneficios para el ciudadano y así garantizar un servicio integral.

Para resolver dudas o requerimientos la ciudadanía tiene disponibles los siguientes **canales de atención**:

➤ **Canal presencial**

Edificio Lotería de Medellín

Ubicación: carrera 47 # 49- 12 piso 6

Horario de Atención: lunes a viernes 8:00 a.m. a 11:45 a.m. y 1:30 p.m. a 5:00 p.m.

➤ **Canal telefónico**

Horario de Atención: lunes a viernes 8:00 a.m. a 11:45 a.m. y 1:30 p.m. a 5:00 p.m.

Teléfono: +604 4488310

➤ **Canal virtual**

Página web: www.riaforestal.org

Correo electrónico: gestiondocumental@riaforestal.org

- Interactividad inmediata y radicación de PQRSD
- Adicional contamos con buzones de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias al interior de la entidad.

“Para que las Tierras generen empleo y riqueza para Todos”

Carrera 47 Sucre No 49-12 Ed. Lotería de Medellín – Piso 6

PBX: (604) 448 83 10

www.riaforestal.org - Correo Electrónico: secretaria@riaforestal.org

Medellín - Colombia